

EVOSCIENCE - TELECONSULTATION

1 - RÉSERVATION DE VOTRE CRÉNEAU

Effectuez votre réservation et votre paiement en ligne en choisissant le créneau qui vous convient.

2 - REMPLIR L'ANAMNÈSE ET NOUS LA RENDRE

Après réservation du service 'Téléconsultation', un mail de confirmation vous sera envoyé (**VÉRIFIEZ VOS SPAMS !**) avec un questionnaire qui devra nous être retourné rempli par vos soins. **Soyez le plus précis possible dans vos réponses.** Dans ce mail figureront également tous les documents qui devront nous être retournés en plus du questionnaire.

TOUT CECI DEVRA NOUS ÊTRE RETOURNÉ DANS LES PLUS BREFS DÉLAIS.

En effet, vous devez nous renvoyer le questionnaire et les documents dans un délai de 7 jours. Autrement, **nous ne pourrions pas rédiger votre protocole**, et nous vous contacterons pour **décaler votre rendez-vous**. Envoyez nous l'anamnèse, remplie par vos soins, ainsi que l'ensemble des documents demandés à l'adresse suivante evoscience@proton.me en un seul mail intitulé : **"Anamnèse votre nom prénom"**.

3 - RÉDACTION DU PROTOCOLE

Une fois que nous accusons réception, par mail, de tous les documents demandés, un protocole individualisé sera rédigé par nos soins. Le but même de ce service étant d'optimiser l'accompagnement, **le protocole sera donc pensé et rédigé par l'ensemble des thérapeutes d'EVOSCIENCE** (Mathys, Sébastien et Julien). Durée de rédaction environ 1h.

4 - CONSULTATION : ÉCHANGE ET PRÉSENTATION DU PROTOCOLE

Une fois le protocole finalisé, nous vous en informerons en vous l'envoyant par mail, vous permettant ainsi d'en prendre connaissance avant la Téléconsultation. Celle-ci se déroulera avec **un membre de l'équipe**, et a pour but de bien vous expliquer le contenu et la mise en place du protocole. Cette visioconférence permet également de répondre à toutes vos interrogations.

5 - APRÈS LA CONSULTATION

La mise en place du protocole s'effectue sur une période de 3 mois. Pour optimiser votre accompagnement, **nous autorisons l'envoi de 2 mails (en rapport avec la 1ère consultation)**, ce qui nous permettra de mieux répondre à vos interrogations concernant la mise en place du protocole.

Avant toute réservation, il est important de prendre connaissance de toutes **les informations données dans « Conditions générales de vente et déontologie »** (voir site internet).

